

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gästeführerin Christine Freund-Grieger**

### **1. Vertragsgegenstand, Vertragsabschluss**

- 1.1 Auf das Rechtsverhältnis zwischen dem Gästeführer und dem Gast bzw. dem Auftraggeber der Führung finden in erster Linie die mit dem Gästeführer getroffenen Vereinbarungen, ergänzend diese Vermittlungs- und Vertragsbedingungen, hilfsweise die gesetzlichen Vorschriften über den Dienstvertrag §§ 611 ff. BGB Anwendung.
- 1.2 Der Vertrag über die Gästeführung kommt zwischen dem Auftraggeber, nachstehend Gast genannt und dem Gästeführer durch Bestätigung zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form; erfolgt im Regelfall jedoch schriftlich bzw. elektronisch. Kommt der Vertrag über die Tourist-Info Bad Dürkheim zustande, fungiert diese als Vermittler. Es sind die getroffenen Vereinbarungen, ergänzt durch diese AGB, anzuwenden
- 1.3 Mit schriftlicher oder mündlicher Buchung der Gästeführung erkennt der Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für gebuchte Führungen an. Die AGB, sind unter [www.erlebe-die-pfalz.de](http://www.erlebe-die-pfalz.de) einsehbar.
- 1.4 Erfolgt die Buchung bspw. durch einen als Gruppenauftraggeber bezeichneten Dritten, also eine Institution oder ein Unternehmen (z. B. Privatgruppe, Volkshochschule, Schulklasse, Verein, Busunternehmen, Reiseveranstalter, Incentive- oder Event-Agentur, Reisebüro), so ist dieser als alleiniger Auftraggeber Vertragspartner im des Rahmen Dienstleistungsvertrages mit dem Gästeführer, soweit nichts anders vereinbart wird. Den Gruppenauftraggeber trifft in diesem Fall die volle Zahlungspflicht bezüglich der vereinbarten Vergütung oder eventueller Rücktrittskosten.

### **2. Leistungen und Ersetzungsvorbehalt**

- 2.1 Die geschuldete Leistung des Gästeführers besteht aus der Durchführung der Gästeführung entsprechend der Leistungsbeschreibung und den zusätzlich getroffenen Vereinbarungen. Im Falle eines zwingenden Verhinderungsgrundes (insbesondere wegen Krankheit) ist der Gästeführer berechtigt, die Veranstaltung zu einem anderen Termin durchzuführen bzw. durch einen anderen geeigneten und qualifizierten Gästeführer vornehmen zu lassen.
- 2.2 Der Umfang der geschuldeten Leistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und den zusätzlich getroffenen Vereinbarungen. Auskünfte und Zusicherungen Dritter (insbesondere Reisebüros, Beherbergungsbetriebe, Beförderungsunternehmen) zum Umfang der vertraglichen Leistungen, die im Widerspruch zur Leistungsbeschreibung oder den mit dem Gästeführer getroffenen Vereinbarungen stehen, sind für den Gästeführer nicht verbindlich.
- 2.3 Änderungen oder Ergänzungen der vertraglich ausgeschriebenen Leistungen sind vor und während der Führung mit dem Gästeführer im Einverständnis mit dem Gruppenverantwortlichen im Rahmen der örtlichen und zeitlichen Möglichkeiten abzusprechen.

2.4 Änderungen wesentlicher Leistungen, die von dem vereinbarten Inhalt des Vertrags abweichen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden (insbesondere auch Änderungen im zeitlichen Ablauf der Führung) und vom Gästeführer nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Führung nicht beeinträchtigen.

2.5 Angaben zur Dauer von Führungen sind Circa-Angaben. Die Führungen sind wetterabhängig .

### **3. Maximale Teilnehmerzahl**

3.1 Die Mindestteilnehmerzahl für Führungen beträgt 12 Personen. Bei festen Gruppenbuchungen ist der Gästeführer berechtigt, weitere Gäste teilnehmen zu lassen, wenn die feste Gruppengröße kleiner als 15 Personen beträgt. Sollte dieses nicht gewünscht sein, ist gegen Zahlung eines Aufpreises ein individueller Termin möglich.

3.2 Bei unangemeldeter Überschreitung der angegebenen maximalen Gruppengröße behält sich der Gästeführer vor, pro zusätzlichen Teilnehmer einen Zuschlag von 2 € zu erheben.

### **4. Preise und Zahlung**

4.1 Das Honorar ist dem Gästeführer in der vereinbarten Höhe bei/vor Veranstaltungsbeginn in bar auszuhändigen. Nach Absprache kann dieses auch vorab überwiesen werden. Bei Rechnungsstellung ist das Honorar vorab, spätestens 3 Tage vorher zu überweisen. Liegt bis zum Vortag der Gästeführung kein Zahlungseingang vor, gilt die Buchung als storniert. Schecks oder Kreditkarten werden nicht akzeptiert.

4.2 Die Vergütungen enthalten keine Mehrwertsteuer, da der Gästeführer in der Regel als Kleinunternehmer nach § 19 Umsatzsteuergesetz tätig ist.

4.3 Dauert eine Führung auf Wunsch des Auftraggebers länger als ursprünglich abgesprochen, erhöht sich das Honorar um den entsprechenden Betrag.

### **5. Stornierung, Verspätungen, Nichtinanspruchnahme von Leistungen**

5.1 Der Gast bzw. Auftraggeber kann die Buchung der Gästeführung wie folgt stornieren: Vom Tag der Buchung bis 14 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungsbeginn betragen die zu zahlenden Stornierungskosten 50 % des Veranstaltungspreises. 13 Tage bis 8 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungsbeginn betragen die zu zahlenden Stornierungskosten 70 % des Veranstaltungspreises. Bei einem Rücktritt/Stornierung von 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn und bis zum Veranstaltungsbeginn betragen die Stornierungskosten 100 % des Veranstaltungspreises. Die Stornierung ist per Telefon an den Gästeführer möglich.

5.2 Im Falle einer Verspätung der Gruppe werden die Auftraggeber gebeten, mindestens 60 Minuten vor Beginn den Gästeführer unter der angegebenen Mobilfunknummer zu benachrichtigen. Der Gästeführer kann den Treffpunkt eine halbe Stunde nach dem vereinbarten Zeitpunkt verlassen, sofern keine weitere Benachrichtigung erfolgt. Die Wartezeit ist mit 20,00 € pro ½ Stunde zu vergüten.

- 5.3 Im Fall einer Verspätung, kurzfristiger zeitlicher oder terminlicher Änderung kann nicht gewährleistet werden, dass die Gästeführung in vollem Umfang durchgeführt werden kann bzw. behält sich der Gästeführer vor, die Führung entsprechend zu verkürzen.
- 5.4 Der Gästeführer kann einen verspäteten Beginn der Führung ablehnen, wenn die Verschiebung objektiv unmöglich oder unzumutbar ist, insbesondere wenn dadurch Folgeführungen oder anderweitige zwingende Termine des Gästeführers nicht eingehalten werden können.
- 5.5 Nimmt der Gast bzw. der Auftraggeber die vereinbarten Leistungen, ohne dass dies vom Gästeführer zu vertreten ist, ganz oder teilweise nicht in Anspruch, obwohl der Gästeführer zur Leistungserbringung bereit und in der Lage ist, so wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 35,00 € fällig bzw. besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

## **6. Kündigung durch den Gästeführer**

Der Gästeführer kann in folgenden Fällen den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen:

- bei Einwirkung höherer Gewalt
- wenn der Kunde oder die Teilnehmer/Innen einer Gruppe des Kunden die Durchführung der Gästeführung, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist
- wenn der Gast oder Auftraggeber die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht einhält

## **7. Haftung des Gästeführers**

- 7.1 Der Gästeführer haftet nur für solche Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch den Gästeführer selbst oder durch seinen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Gästeführers oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Gästeführers beruhen.
- 7.2 Die Haftung des Gästeführers bezieht sich ausschließlich auf die Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfangs und ist begrenzt auf maximal die Höhe des Versicherungsschutzes im Rahmen der unten genannten Berufshaftversicherung und Vermögensschadensversicherung.
- 7.3 Bei Kinder- und Jugendführungen übernimmt der Gästeführer keine Aufsichtspflicht; Begleitpersonal ist erforderlich.
- 7.4 Der Gästeführer ist geschützt durch eine Berufshaftpflichtversicherung und Vermögensschadensversicherung. Die Berufshaftpflichtversicherung wurde abgeschlossen bei der Allianz Versicherungs-AG, 1099 Berlin, Vertragsnummer AS-9900169477.

## **8. Verjährung**

- 8.1 Vertragliche Ansprüche des Gastes bzw. des Gruppenauftraggebers gegenüber dem

Gästeführer aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einschließlich vertraglicher Ansprüche auf Schmerzensgeld, die auf deren fahrlässiger Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, verjähren in drei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gästeführers oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

8.2 Alle übrigen vertraglichen Ansprüche verjähren in einem Jahr.

8.3 Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.

## 9. **Datenschutz**

Der Gast bzw. der Gruppenbeauftragte ist damit einverstanden, dass die für die Abwicklung der vereinbarten Leistung zur Verfügung gestellten Daten auch weiterhin vom Gästeführer für die Kundenbetreuung verwendet werden. Diese Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes nicht an Dritte weitergegeben.

## 10. **Schlussbestimmungen**

10.1 Es gilt deutsches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.2 Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand ist Bad Dürkheim

10.3 Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des Vertrages insgesamt zur Folge